

Aviso de privacidad PROMO FRISBY + COLOMBIANA

Responsables del tratamiento (corresponsables) Postobón S.A. (NIT 890.903.939-5) y **Frisby S.A. BIC** (NIT 891.408.584-5) actuarán como **responsables conjuntos** del tratamiento de tus datos personales en la actividad promocional **“PROMO FRISBY + COLOMBIANA”**. Este aviso aplica al canal oficial de participación por **WhatsApp** descrito en los Términos y Condiciones.

Datos que tratamos

- Identificación y contacto: nombre completo, cédula, celular, correo, ciudad.
- Datos transaccionales de la actividad: fotografía de la factura Frisby y datos extraídos (número, fecha, valor, productos, canal), estado de validación, puntaje y ranking.
- Metadatos operativos del canal: fecha/hora de interacción, ID de conversación y otros registros técnicos mínimos para evidenciar consentimientos y operación.
- Imagen (foto/video) de los ganadores para publicación en redes sociales de los responsables como evidencia de su participación en la promo.

Finalidades de tratamiento

Estos datos serán utilizados para: 1) Gestionar tu registro en la promoción, validar facturas, calcular puntajes y determinar ganadores conforme a los T&C; 2) Notificar resultados; 3) Entregar premios (incluida coordinación con Frisby en PDV, operador logístico y/o agencia de viajes/aseguradora para el viaje a Ciudad de México); 4) Atender PQRS y auditorías; 5) Prevenir e investigar fraude o uso indebido del mecanismo 6) Enviarte notificaciones sobre la actividad o comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos, servicios, promociones y eventos 7) Captar y publicar tu imagen (foto/video) vinculada a la actividad, en medios corporativos y redes sociales de Postobón y Frisby.

Derechos

Podrás conocer, actualizar, corregir y suprimir tus datos; revocar total o parcialmente tu autorización; oponerte a tratamientos no necesarios; y presentar consultas y reclamos mediante los canales indicados en este aviso. Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, privacidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo a través de los canales de atención dispuestos por cada responsable de tratamiento.

- Frisby: datospersonales@frisby.com.co

- Postobón: cumplimiento@postobon.com.co

Al suministrar sus datos personales en el chatbot, usted declara conocer y aceptar de manera expresa y por escrito, el contenido de la presente solicitud de autorización, así como el contenido de la política de protección de datos personales de [POSTOBÓN SA](#) y [FRISBY SA BIC.](#)